



Karlshamns  
kommun



2020-11-27 13:20 CET

## Sms till medborgare ska ge svar på samhällsservicen

**På söndag, den första advent, kommer 3 300 slumpvalt utvalda personer i Karlshamns kommun att få ett sms från Samhällsbyggnadsförvaltningen. Genom frågor via en digital enkät ska förvaltningen få svar på hur invånarna upplever den service som ges. Allt för att kunna bli bättre.**

I den digitala medborgarundersökningen som Samhällsbyggnadsförvaltningen skickar ut på söndag ska medborgare få möjligheten att anonymt svara på frågor om hur de upplever servicen från personal och skötseln av kommunala vägar, parker, båthamnar, bad- och

lekplatser m.m. Förvaltningen vill också veta hur Vägghuset och sotningsservicen upplevs.

Enkäten är utskickad till 3 300 hushåll genom ett slumpmässigt urval. På så sätt representeras alla kommunens orter och alla åldrar från 18 år och uppåt.

– Vi är väldigt tacksamma om så många som möjligt tar sig tid att svara på enkäten eftersom svaren kommer att ligga till grund för en utvärdering av vår service samt ge oss indikationer på hur och inom vilka områden vi kan bli bättre, säger Ulrika Nordén Johansson, chef för Samhällsbyggnadsförvaltningen.

Den digitala medborgarenkäten från förvaltningen kommer troligtvis att komma ut en gång varje år för att kunna mäta utvecklingen över tid.

– Vi vill ju kunna erbjuda den bästa samhällsservicen till våra invånare, men samtidigt vet vi att medborgarnas förväntningar ofta är högre än vad vi kan leverera, säger Ulrika.

**Kontakt:**Ulrika Nordén Johansson, chef för Samhällsbyggnadsförvaltningen, telefon 0454-814 00.

---

Karlshamn 50 000 – en gemensam vision för kommun och näringsliv

Karlshamns kommun har tillsammans med representanter från näringslivet enats om att gemensamt skapa förutsättningar för att kommunen ska växa till 50 000 invånare.

Utifrån den gemensamma visionen arbetar Karlshamns kommun och det lokala näringslivet sida vid sida för att tillsammans möjliggöra byggnation av fler bostäder, kompetensförsörjning och attraktion av fler invånare och företagsetableringar inom ramen för ett hållbart Karlshamn.

## Kontaktpersoner



### **Annette Sandberg**

Presskontakt

Kommunikationschef

Övergripande ansvar för intern- och extern kommunikation.

[annette.sandberg@karlshamn.se](mailto:annette.sandberg@karlshamn.se)

0454-815 93

0733576373