



Karlshamns
kommun



2020-11-17 16:09 CET

Karlshamns kommun häver avtal med trygghetslarmsoperatör

Omsorgsnämnden i Karlshamns kommun har beslutat att häva avtalet med Tunstall AB som levererar trygghetslarm och larmmottagning till kommunen. Detta på grund av att trygghetslarmen inte fungerat som de ska sedan i början av oktober.

Karlshamns kommun har sedan juli 2019 kontrakt med trygghetslarmsoperatören Tunstall. Men då företaget i början av oktober i år bytte kundportal har det varit problem för larmen att nå larmcentralen och hemtjänsten. Bland annat har svarstiderna varit alldeles för långa, dialogen

och kommunikationen dålig och det har varit statistik- och loggproblem. Kommunen anser att leverantören inte planerat och testat av sitt nya system tillräckligt innan produktionssättning och har därmed brustit i sitt ansvar att leverera en säker tjänst.

– Som brukare och ansvarig personal måste man kunna lita på och känna sig trygg med larmsystemet. Tyvärr har problemen, trots upprepade felanmälningar och täta leverantörskontakter från kommunens sida, kvarstått till vissa delar, vilket är oacceptabelt, säger Torill Skaar-Magnusson, chef för omsorgsförvaltningen i Karlshamns kommun.

För att trygghetslarmen ska anses säkra och ge förväntad trygghet, är det nödvändigt att samtliga delar i larmkedjan fungerar och samverkar. Kommunen anser att Tunstall brustit i sitt helhetsåtagande och därför har gjort sig skyldiga till avtalsbrott. Mot bakgrund av de omfattande avtalsbrotten beslutar kommunen att avtalet hävs i sin helhet den 30 november. Utöver detta vill kommunen utkräva vite och ha ersättning för den tiden som Tunstall inte levererat de tjänster som upphandlats enligt avtal.

Kommunen arbetar nu med att ta fram ett avtal med ny leverantör för att säkerställa trygga larm från den 1 december.

För mer information kontakta: Torill Skaar-Magnusson, förvaltningschef Omsorgen, 0454-817 01.

Karlshamn 50 000 – en gemensam vision för kommun och näringsliv

Karlshamns kommun har tillsammans med representanter från näringslivet enats om att gemensamt skapa förutsättningar för att kommunen ska växa till 50 000 invånare.

Utifrån den gemensamma visionen arbetar Karlshamns kommun och det lokala näringslivet sida vid sida för att tillsammans möjliggöra byggnation av fler bostäder, kompetensförsörjning och attraktion av fler invånare och företagsetableringar inom ramen för ett hållbart Karlshamn.

Kontaktpersoner



Annette Sandberg

Presskontakt

Kommunikationschef

Övergripande ansvar för intern- och extern kommunikation.

annette.sandberg@karlshamn.se

0454-815 93

0733576373